



Comune di CANOSA DI PUGLIA

Provincia Barletta-Andria-Trani

QUESTIONARIO SULLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI

A quali di questi servizi comunali si è rivolto?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Politiche Sociali-Piano di Zona | <input type="checkbox"/> Personale |
| <input type="checkbox"/> Cultura-Pubbl. Istruz. - Politiche Giovanili | <input type="checkbox"/> Att. produttive /Commercio/Agricoltura |
| <input type="checkbox"/> Contenzioso- Ufficio Legale | <input type="checkbox"/> Urbanistica/edilizia privata/ Sport |
| <input type="checkbox"/> Segreteria-Protocollo-Informatica | <input type="checkbox"/> Appalti/ Contratti |
| <input type="checkbox"/> Demografici | <input type="checkbox"/> Lavori Pubblici/manutenzioni |
| <input type="checkbox"/> Bilancio – Economato | <input type="checkbox"/> Ambiente / Verde pubblico |
| <input type="checkbox"/> Tributi | <input type="checkbox"/> Polizia Municipale |

Quando si è recato presso l'ufficio comunale interessato, quale è stato il grado di soddisfacimento del trattamento ricevuto?

| CAPACITA' DI RISPOSTA | Insoddisfatto | Appena soddisfatto | Per la maggior parte soddisfatto | Pienamente soddisfatto |
|---|--------------------------|--------------------------|----------------------------------|--------------------------|
| Competenza e preparazione del personale | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Chiarezza delle informazioni ricevute | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Tempestività delle risposte | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Facilità di lettura dei modelli e degli stampati | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Soddisfazione per la soluzione del problema posto | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| CAPACITA' RELAZIONALI E DISPONIBILITA' | Insoddisfatto | Appena soddisfatto | Per la maggior parte soddisfatto | Pienamente soddisfatto |
|--|--------------------------|--------------------------|----------------------------------|--------------------------|
| Ascolto e comprensione del suo problema da parte del personale | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Cortesìa e disponibilità del personale | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Disponibilità ricevimento utenza al di fuori dell'orario di apertura al pubblico | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| AMBIENTE | Insoddisfatto | Appena soddisfatto | Per la maggior parte soddisfatto | Pienamente soddisfatto |
|---|--------------------------|--------------------------|----------------------------------|--------------------------|
| Comodità sala d'attesa | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Tempo trascorso in sala d'attesa | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Tutela della riservatezza e della privacy | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Facilità d'accesso all'ufficio comunale | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Adeguatezza orari di apertura al pubblico | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Profilo dell'utente

Sesso

| | |
|---|---|
| M | F |
|---|---|

Anno di nascita

Professione

| | |
|--------------|--------------------------|
| Operaio | <input type="checkbox"/> |
| insegnante | <input type="checkbox"/> |
| artigiano | <input type="checkbox"/> |
| Impiegato | <input type="checkbox"/> |
| Dirigente | <input type="checkbox"/> |
| Commerciante | <input type="checkbox"/> |
| Libero prof. | <input type="checkbox"/> |
| Pensionato | <input type="checkbox"/> |
| Studente | <input type="checkbox"/> |
| Disoccupato | <input type="checkbox"/> |
| Altro | <input type="checkbox"/> |

L'Amministrazione comunale vi ringrazia per l'attenzione e la collaborazione prestata